

# Αδυναμίες των πληροφοριακών συστημάτων του Ε.Φ.Κ.Α.

**Τριανταφυλλίδη Αθηνά**

**Προϊσταμένη Διεύθυνσης Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών**

# Προβλήματα κατά την υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων

- Κατανόησης
- Τεχνολογίας
- Διαλειτουργικότητας
- Οργανωτικά
- Επιχειρησιακά

# Προγραμματική Συμφωνία Η.ΔΙ.Κ.Α. –ΥΠ.Ε.Κ.Α.

**Η ΗΔΙΚΑ ανέλαβε την υλοποίηση των παρακάτω έργων :**

- Δημιουργία και εκκαθάριση του ψηφιακού αρχείου Ασφαλισμένων και Συνταξιούχων του Ε.Φ.Κ.Α.
- Υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας μεταξύ Μητρώου Ε.Φ.Κ.Α. και τοπικών Μητρώων Ασφαλισμένων - Συνταξιούχων.
- Έσοδα μη μισθωτών Ασφαλισμένων Ε.Φ.Κ.Α. – Υπολογισμός παρακολούθηση και διαδικασία εκκαθάρισης των ασφαλιστικών εισφορών τους.
- Δημιουργία ενιαίου ψηφιοποιημένου αρχείου με την Ασφαλιστική Ιστορία όλων των ασφαλισμένων / επέκταση και εμπλουτισμός του υπάρχοντος συστήματος «ΑΤΛΑΣ».
- Σύστημα απόδοσης Ασφαλιστικής Ενημερότητας για τους Ασφαλισμένους του Ε.Φ.Κ.Α.

# Η περίπτωση του ενοποιημένου Μητρώου Ασφαλισμένων Ε.Φ.Κ.Α.

- Στο πλαίσιο της αναδιαμόρφωσης του Συστήματος Κοινωνικής Ασφάλειας με τη δημιουργία ενός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.), η σύσταση και ο σκοπός του οποίου προβλέπονται στο **αρ. 51 του ν. 4387/2016**, είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία του η ενοποίηση και ολοκληρωμένη πληροφοριακή υποστήριξή του.
- **Θεμέλιο λίθο της ενοποίησης των δεδομένων όλων των φορέων** για τη λειτουργία του Ε.Φ.Κ.Α. αποτελεί η εφαρμογή Μητρώου Ενοποιημένων Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, που συλλέγει, ομογενοποιεί και μοναδικοποιεί τις εγγραφές των Μητρώων του κάθε Ασφαλιστικού Φορέα **μέχρι 31/12/2016**, με αποτέλεσμα τη δημιουργία του **Ενιαίου Μητρώου Ασφαλισμένων του Ε.Φ.Κ.Α.** Τα δεδομένα του Μητρώου αφορούν Ασφαλισμένους (εν ενεργεία ή συνταξιούχους) και τα προστατευόμενα μέλη αυτών.

# Κάποια αριθμητικά δεδομένα

- Το Μητρώο του Ε.Φ.Κ.Α. αποτελεί τη βάση της συνένωσης περίπου **90 φορέων** (Ασφαλιστικοί φορείς με επιμέρους τομείς).
- Απεστάλησαν από τους φορείς **29.667.166** εγγραφές που αφορούν, μετά την ταυτοποίηση και εκκαθάριση, **15.715.538** ασφαλισμένους.
- Χρονικό περιθώριο **2 μηνών** για τη συνένωση, ομογενοποίηση, ταυτοποίηση και εκκαθάριση των εγγραφών των ασφαλισμένων σε ένα ενιαίο Μητρώο

# Μητρώο Ασφαλισμένων ΕΦΚΑ

## Κρίσιμες Ημερομηνίες

- Τέλος Οκτωβρίου 2016
  - HW & Infrastructure [ΗΔΙΚΑ]
  - Προδιαγραφές για εφαρμογή Διαχείρισης Μητρώου [ΔΕΠ]
  - Εφαρμογή Μητρώου με Δεδομένα ΟΑΕΕ
- Τέλος Νοεμβρίου 2016
  - Ενημερωμένη Εφαρμογή Διαχείρισης Μητρώου (με βάση προδιαγραφές ΔΕΠ και πιλοτική λειτουργία από ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ, ΙΚΑ)
  - Έναρξη εκπαιδεύσεων – πιλοτική εφαρμογή (on the job training)
- Τέλος Δεκεμβρίου
  - Ολοκλήρωση εκπαιδεύσεων
  - Αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο ενημέρωσης των «τοπικών μητρώων»
  - Ετοιμότητα για λειτουργία ΕΦΚΑ με βάση το νέο μητρώο ασφαλισμένων

# Μητρώο Ασφαλισμένων ΕΦΚΑ

- 1. Συλλογή αρχείων από ΦΚΑ και μετάπτωση σε κεντρική ΒΔ [ΣΕΠ - ΟΚΤ]**
  - ✓ HW & Infrastructure Setup [21 ΟΚΤ]
  - ✓ Επικοινωνία με ΦΚΑ και ενημέρωση για πιλοτική λειτουργία (μερική παύση ενημέρωσης τοπικών μητρώων)
  - ✓ ΟΑΕΕ [27/10] → ΕΤΑΑ [4/11] → ΙΚΑ [11/11] → Έλεγχοι & Διορθώσεις [18/11] → Έλεγχοι & Διορθώσεις [25/11]
- 2. Παραμετροποίηση Εφαρμογής Διαχείρισης Μητρώου [1 – 30 ΝΟΕ]**
  - ✓ Ενημέρωση από ΗΔΙΚΑ προς Διεύθυνση Ειδικού Προγράμματος (ΔΕΠ)
  - ✓ Προδιαγραφές από ΔΕΠ προς ΗΔΙΚΑ [έως 27 ΟΚΤ]
- 3. Εκπαίδευση Χρηστών [28 ΝΟΕ – 23 ΔΕΚ]**
- 4. Αυτοματοποίηση διαδικασιών ενημέρωσης τοπικών μητρώων [ΝΟΕ → ΔΕΚ → ΦΕΒ17]**

# Προβλήματα κατά την υλοποίηση του Μητρώου Ε.Φ.Κ.Α. (1/3)

- Αριθμός εγγραφών ασφαλισμένων χωρίς ΑΜΚΑ με συμπληρωμένο ΑΦΜ : **634.270**
- Αριθμός εγγραφών ασφαλισμένων χωρίς ΑΦΜ με συμπληρωμένο ΑΜΚΑ : **1.830.242**
- Αριθμός εγγραφών ασφαλισμένων χωρίς ΑΜΚΑ και ΑΦΜ : **2.863.893**
- Αριθμός εγγραφών ασφαλισμένων χωρίς ΑΔΤ μετά τη διασταύρωση με αρχείο αστυνομία : **3.500.000**



# Προβλήματα κατά την υλοποίηση του Μητρώου Ε.Φ.Κ.Α. (2/3)

## Προβλήματα πληρότητας στοιχείων:

- ✓ **6.038.865** εγγραφές ιστορικού ασφάλισης με πλασματική ημερομηνία έναρξης ασφάλισης
- ✓ **151.721** άτομα με άγνωστο πατρώνυμο
- ✓ **459.034** άτομα με άγνωστο μητρώνυμο
- ✓ **7.735.921** άτομα με πλασματική ημερομηνία γέννησης
- ✓ **566.673** άτομα με άγνωστη χώρα υπηκοότητας

# Προβλήματα κατά την υλοποίηση του Μητρώου Ε.Φ.Κ.Α. (3/3)

- Αριθμός εγγραφών ασφαλισμένων με **πολλαπλότητα ΑΜΚΑ** στο Μητρώο που αντιστοιχούν σε 1 εγγραφή στον ΑΜΚΑ - ΕΜΑΕΣ: **478.889**
- Αριθμός εγγραφών Ασφαλιστικής Ιστορίας με **πολλαπλότητα** στους ασφαλισμένους. Αφορά ασφαλισμένους που κάτω από τον **ίδιο ΑΜΚΑ** είχαν ανοίξει περισσότερες της μιας εγγραφές Ασφαλιστικής Ιστορίας λόγω **διαφορετικών ΑΜΑ** του προ Ε.Φ.Κ.Α. Φορέα : **627.869**
- Αριθμός εγγραφών αυτοαπασχολούμενων ασφαλισμένων που ταυτοποιήθηκαν από την ΑΑΔΕ: **1.450.000** εκ των **1.550.000** που απεστάλησαν

# On going διαδικασίες

- Κατά τη διαδικασία συλλογής και ταυτοποίησης των εγγραφών ενός τόσο τεράστιου όγκου δεδομένων, λόγω κακής ποιότητας των ταυτοτικών στοιχείων, προκλήθηκαν εσφαλμένες συγχωνεύσεις ή διασπάσεις εγγραφών. Μεγάλο μέρος αυτών επιλύθηκαν σε συνεργασία του Ε.Φ.Κ.Α. με Ι.Κ.Α. και Η.ΔΙ.Κ.Α και επιπλέον διασταυρώσεις με Α.Α.Δ.Ε. και ΑΜΚΑ. **Η διαδικασία αυτή διόρθωσης, εκκαθάρισης και εμπλουτισμού κενής ή ελλιπούς πληροφορίας του Μητρώου του ΕΦΚΑ είναι διαρκής.**
- Όσον αφορά στις **συγχωνεύσεις/διασπάσεις εγγραφών**, δημιουργήθηκε τυποποιημένη διαδικασία, μέσω της οποίας με απλό τρόπο μπορεί ο τελικός χρήστης ΕΦΚΑ να αποφασίζει.
- Το Μητρώο του ΕΦΚΑ **διαλειτουργεί** με τα Μητρώα των διαφόρων Ασφαλιστικών Ταμείων προ ΕΦΚΑ, τα οποία τηρούν τα στοιχεία των ασφαλισμένων / συνταξιούχων που είχαν απογραφεί μέχρι 31/12/2016.
  - ✓ Το Μητρώο Ε.Φ.Κ.Α. ενημερώνει τα τοπικά Μητρώα με μεταβολές σε δημογραφικά στοιχεία ασφαλισμένων.
  - ✓ Τα τοπικά Μητρώα ενημερώνουν το Μητρώο Ε.Φ.Κ.Α. με μεταβολές σε ιστορικό ασφάλισης ασφαλισμένων.
  - ✓ Στο Ι.Κ.Α. αποστέλλεται on line αντίγραφο της εικόνας που έχουν οι ασφαλισμένοι του στον ΕΦΚΑ μέσω εξειδικευμένης τεχνολογίας.

# Που βρισκόμαστε σήμερα

- Είμαστε σε φάση συζητήσεων για την προσθήκη επιπλέον πεδίων με πληροφορία στο Μητρώο του Ε.Φ.Κ.Α.
- Ολοκληρώθηκε η εκκαθάριση για τους αμιγώς αυτοαπασχολούμενους ασφαλισμένους του Ε.Φ.Κ.Α.
- Συμφωνήθηκε το περιεχόμενο της πληροφορίας που απαιτείται στην Ασφαλιστική Ιστορία και μέχρι 10 Ιουνίου θα έχει ενημερωθεί με μεγάλο μέρος εγγραφών από ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και ΙΚΑ.
- Η Ασφαλιστική ενημερότητα συνεχίζει να παράγεται από τα παλαιά συστήματα των φορέων, καθόσον δεν υπάρχει Ενιαίος Οργανισμός Παροχών του Ε.Φ.Κ.Α. ούτε άλλη σχετική διοικητική απόφαση.

# Αβίαστα συμπεράσματα

- Τα πρώην Ασφαλιστικά Ταμεία λειτουργούσαν με εσωστρέφεια, αδιαφάνεια και χωρίς ιδιαίτερη μέριμνα για την αξιόπιστη μηχανογραφική καταγραφή της πληροφορίας που αφορούσε τον ασφαλισμένο (χειρόγραφοι φάκελοι).
- Δεν υφίστατο διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων των πρώην Ασφαλιστικών Ταμείων (καθυστερήσεις στην έκδοση συντάξεων).
- Οι ελλείψεις στις οργανωτικές δομές και τις επιχειρησιακές διαδικασίες του Ε.Φ.Κ.Α. επέφεραν σημαντικές καθυστερήσεις στην υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων.
- Η απαίτηση για δημιουργία και λειτουργία του Ε.Φ.Κ.Α. σε ελάχιστο χρονικό διάστημα έχει σαν συνέπεια την αδυναμία πραγματικής ενσωμάτωσης και ομογενοποίησης των πρώην Ασφαλιστικών Ταμείων, τόσο σε επίπεδο κοινών κανόνων και διαδικασιών, όσο και σε επίπεδο κουλτούρας των εργαζομένων, με αντίκτυπο στην εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

# Αδυναμίες των πληροφοριακών συστημάτων του Ε.Φ.Κ.Α.

**Ευχαριστώ για την προσοχή σας !**

**Τριανταφυλλίδη Αθηνά**

**Προϊσταμένη Διεύθυνσης Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών**